# Wnioskowanie o zapewnienie dostępności w …………………….

## Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna

### Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### Kto może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

Wniosek o zapewnienie dostępności może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, a więc wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług urzędu – ma prawo wystąpić do urzędu z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

### Wzór wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej powinien zawierać:

* dane kontaktowe wnioskodawcy;
* wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność
w zakresie  architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
* wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
* wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wzór wniosku znajduje się na stronie …….

### Złożenie wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej można:

* wypełnić i wysłać na adres: ………………..
* przynieść wniosek do kancelarii w godzinach od ………… do ……….
* wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: ……………..

### Termin realizacji

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku
o zapewnienie dostępności, to urząd niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę
o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku urząd musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### Tryb odwoławczy

Gdy Urząd nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

* w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
* w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
* z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności,

klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

## Dostępność cyfrowa

### Podstawa prawna

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku dostępności cyfrowej stron internetowych
i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### Kto może złożyć wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Urzędu lub ich elementów może:

* poinformować o braku dostępności,
* złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
* złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

### Wzór wniosku

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

* dane kontaktowe wnioskodawcy;
* wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo,
* wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
* wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wzór wniosku znajduje się na stronie ……….

### Złożenie wniosku

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej można:

* wypełnić i wysłać na adres: …………..
* przynieść wniosek do kancelarii w godzinach od………… do …………..,
* wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: ………………

### Termin realizacji

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie **7 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku urząd musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### Tryb odwoławczy

Gdy Urząd nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

* w sposób i w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
* w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
* z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu

klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Urzędu.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

## Pozostałe uprawnienia zgodne z ustawą o dostępności z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zapewniania dostępności

Klient w zakresie dostępności urzędu może:

1. poinformować o braku dostępności,

2. wnioskować o dostępność usług świadczonych przez instytucję.

### Informowanie o braku dostępności

#### Kto może poinformować o braku dostępności

Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej wymienionej w ustawie.

#### Wzór złożenia informacji o braku dostępności: (treść i forma są dowolne)

Osoba zainteresowana może złożyć informację zwierającą następujące elementy:

* dane kontaktowe zgłaszającego
* wskazanie tego, co jest niedostępne (jaka jest bariera)
* preferowany sposób zapewnienia dostępności
* sposób kontaktu

#### Złożenie informacji o braku dostępności

Wniosek z informacją o braku dostępności można:

* wysłać na adres: ……………
* przynieść do kancelarii w godzinach od ………….. do ………….,
* wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: …………………

### Wnioskowanie o dostępność usług świadczonych przez instytucję

#### Kto może wnioskować o dostępność usług świadczonych przez instytucję

Każda osoba może wnioskować o zapewnienie wsparcia osobie/om ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez podmiot publiczny.

#### Wzór wniosku

Osoba zainteresowana może złożyć wniosek w dowolnej formie. Wniosek musi zawierać następujące elementy:

* dane kontaktowe zgłaszającego
* co trzeba udostępnić
* preferowany sposób zapewnienia dostępności
* sposób kontaktu

#### Złożenie wniosku

Wniosek można:

* wysłać na adres: …………
* przynieść wniosek do kancelarii w godzinach od ………….. do …………,
* wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: ………………….