

Stanowisko:

Młodszy Specjalista ds. rekrutacji kandydatów na studia

Jednostka organizacyjna: Dział Marketingu

Pracodawca: Akademia Finansów i Biznesu Vistula

Forma umowy: umowa zlecenie/umowa B2B

Miejsce pracy: Warszawa

Zakres obowiązków:

- aktywna sprzedaż telefoniczna i mailowa oferty studiów kończąca się zapisem wśród osób potencjalnie zainteresowanych rozpoczęciem nauki na naszej Uczelni (klienci wypełniający formularze online oraz leady pochodzące z istniejących lub pozyskanych baz mailowych i telefonicznych);
- obsługa połączeń przychodzących/wychodzących (w tym infolinia, pozyskane leady) pod kątem fachowego doradztwa oraz realizacji procesu rekrutacji, prezentacji kierunków, a także sprzedaży oferty studiów;
- udzielanie potencjalnym kandydatom odpowiedzi na pytania dotyczące oferty studiów, procesu rekrutacji oraz zwalczanie najczęstszych obiekcji;
- udzielanie wsparcia oraz opieka nad kandydatami, chcącymi realizować studia w języku polskim;
- wprowadzanie i aktualizacja danych do uczelnianego systemu rekrutacyjnego, obsługa administracyjna procesu rekrutacyjnego;
- utrzymywanie kontaktu mailowego i telefonicznego z kandydatami na studia;
- utrzymanie jakości obsługi kandydatów na studia na najwyższym poziomie.

Czego oczekujemy:

- minimum rocznego doświadczenia w sprzedaży usług i obsłudze klienta (telemarketing, sprzedaż bezpośrednia);
- praktycznej znajomości obsługi pakietu Microsoft Office (Excel, Word, Outlook);
- komunikatywności, wysokiej kultury osobistej;
- **znajomości języka polskiego na poziomie native (mother tongue);**
- poprawności i płynności językowej (w mowie i piśmie) oraz nastawienia na potrzeby potencjalnego klienta;



- staranności i skrupulatności w realizacji powierzonych obowiązków;
- samodzielności, inicjatywy w działaniu, zaangażowania oraz bardzo dobrej organizacji pracy własnej;
- umiejętności pracy pod presją czasu oraz dostosowania się do zmieniających się oczekiwań biznesowych;
- dyspozycyjności w pełnym wymiarze czasu pracy.

Mile widziane:

- doświadczenie w sprzedaży i prowadzeniu aktywnych zapisów w firmach z branży edukacyjnej lub szkoleniowej (np. szkoły językowe, uczelnie wyższe, firmy szkoleniowe);
- znajomość procesów sprzedażowych i technik sprzedaży oraz umiejętność ich praktycznego wykorzystania.

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie;
- perspektywę rozwoju zawodowego w instytucji edukacyjnej o ogólnopolskim zasięgu; interesującą pracę i zróżnicowany zakres zadań;
- niezbędne narzędzia pracy oraz wsparcie specjalistów;
- możliwość pracy w międzynarodowym środowisku.

Osoby zainteresowane zapraszamy do wysłania dokumentów aplikacyjnych

na adres vistula.hr.cv@vistula.edu.pl

