



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Warszawa, dnia 12 maja 2017 r.

**POSTĘPOWANIE
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
W TRYBIE ZASADY KONKURENCYJNOŚCI**

Nr referencyjny: SBG/ZK/1/2017

Zamawiający:

Akademia Finansów i Biznesu Vistula
ul. Stokłosa 3, 02-787 Warszawa

Zamówienie realizowane w ramach projektu:
„Staż bez granic”, nr projektu: POWR.03.01.00-00-S002/15

Zatwierdził:


Dariusz Dąbek

Dyrektor Biura Projektów
Grupa Uczelnia Vistula



Warszawa, dnia 12.05.2017 r.

Znak: SBG/ZK/1/2017

ZAPYTANIE OFERTOWE NA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTAWĘ BILETÓW LOTNICZYCH

I. ZAMAWIAJĄCY

Akademia Finansów i Biznesu Vistula
ul. Stokłosa 3, 02-787 Warszawa
REGON 011021150, NIP 5260009816
Tel.: (22) 45 72 300
Faks: (22) 45 72 303
www.vistula.edu.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa przedmiotu zamówienia wg CPV:

63 51 20 00 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych dla studentów Akademii Finansów i Biznesu Vistula uczestniczących w projekcie staży studenckich organizowanym przez Zamawiającego, a współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Bilety lotnicze związane są z zagranicznymi podróżami studentów w celu odbycia stażu.

Zamawiający szacuje, że liczba biletów lotniczych objętych przedmiotem zamówienia nie przekroczy:

L.p.	Rodzaj i destynacja biletu lotniczego	Liczba
1.	Warszawa (dowolny port lotniczy) – Astana – Warszawa (dowolny port lotniczy), klasa ekonomiczna (tam i z powrotem).	7

Zamawiający przewiduje, że łączną wartość zamówienia nie przekroczy kwoty 20.000,00 zł brutto.

W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy działań:

- 1) zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych według zapotrzebowania Zamawiającego. W ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia minimum dwóch propozycji cenowo najkorzystniejszych wariantów połączeń występujących na rynku, mając na uwadze wymóg wskazania niekolidujących ze sobą połączeń (w przypadku połączeń wieloetapowych), najkrótszych czasowo połączeń na danej trasie, a także informacje przekazane przez Zamawiającego dotyczące czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży;



- 2) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży;
- 3) wystawiania faktur z wyszczególnieniem trasy i daty przelotu, ceny całkowitej biletu (na którą składają się: cena taryfowa przewoźnika, podatki, opłaty lotniskowe oraz inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem), współczynnika procentowego podanego w ofercie Wykonawcy, imienia i nazwiska pasażera oraz dołączenia wydruku z systemu rezerwacyjnego potwierdzającego cenę biletu;
- 4) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponadwagowy/ponadwymiarowy,
- 5) posiadanie strony internetowej ułatwiającej Zamawiającemu także samodzielne wyszukiwanie połączeń;
- 6) wyznaczenie osoby do kontaktu we wszystkie dni tygodnia w sprawie zamawiania, anulowania i sprawdzania cen biletów.

III. TERMIN REALIZACJI

Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do **30 września 2017 r.** w zależności od potrzeb Zamawiającego albo do wyczerpania kwoty, określonej w pkt II, którą Zamawiający przeznaczył na wykonanie zamówienia, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

Zamawiający będzie współpracować z Wykonawcą, przy dostarczaniu informacji, których Wykonawca może zażądać w celu prawidłowej realizacji umowy.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY I WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oferta zostanie przygotowana zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Wraz z ofertą Wykonawca złoży oświadczenia, wykazy lub dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu, tzn., że Wykonawca:

- 1) Dysponuje, co najmniej **jedną osobą**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia i będzie wskazana w ofercie jako osoba do stałych kontaktów z Zamawiającym (**oświadczenie w treści oferty**);
- 2) Zrealizował co najmniej **jedno zamówienie** zbieżne z przedmiotem zamówienia w niniejszym zapytaniu cenowym w ciągu ostatnich trzech lat, o wartości nie mniejszej niż 15 tys. zł brutto (*w przypadku, gdy wartość zamówienia została określona w umowie w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu podpisania umowy na realizację usługi*) (**wykaz w treści oferty**),



- 3) Posiada aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert - kopia lub skan w przypadku elektronicznej wersji oferty (**dokument dołączony do oferty**),
- 4) Posiada aktualny dokument potwierdzający przynależność do IATA (*International Air Transport Association*) lub posiadanie autoryzacji IATA (przetłumaczony na język polski), jeśli odrębne przepisy wymagają dla świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia ww. dokumentów; za aktualny zostanie uznany dokument, na którym osoby upoważnione złożą pisemne oświadczenie, że dane w nim zawarte są aktualne na dzień złożenia oferty (**dokument dołączony do oferty**).

Ofertę można złożyć w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w ofercie:

- 1) przedstawi cenę biletów lotniczych na 3. wyznaczonych przez Zamawiającego trasach określonych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, wraz z wydrukiem rezerwacji biletu lotniczego z elektronicznego systemu rezerwacji;
- 2) poda ceny brutto biletów;
- 3) przedstawi ceny biletów tylko dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeśli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej), nieuprawnionej do rabatów i zniżek;
- 4) poda nazwę przewoźnika/przewoźników i godzinę wylotów/przylotów.

Przedstawiona przez Wykonawcę cena brutto biletów lotniczych służyć będzie jedynie do porównania cen złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zamawiający zawrze umowę na maksymalną wartość zamówienia.

Wykonawca poda wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu. Opłata musi być większa od zera.

Podana w ofercie opłata transakcyjna będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawa biletu w cenie brutto, przypomnienie o zbliżającym się terminie wykupu biletu, ofertę wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie w języku polskim. Oferta powinna być sporządzona czytelnym pismem. Zaleca się sporządzenie oferty na komputerze lub maszynie do pisania.

Do oferty należy dołączyć wymagane załączniki potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu.



Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, a wszystkie jej strony parafowane.

Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie albo przez osobę udzielającą pełnomocnictwa.

Wszelkie poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą Ofertę.

Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), powinny zostać umieszczone w odrębnej, zaklejonej kopercie, opisanej „tajemnica przedsiębiorstwa” dołączonej do oryginału oferty, albo w odrębnym załączniku do korespondencji elektronicznej, opatrzonym nazwą „tajemnica przedsiębiorstwa”. W treści oferty, powinna zostać umieszczona, we właściwym dla zastrzeżonego dokumentu miejscu, informacja, że jest on zastrzeżony i znajduje się w odrębnej kopercie / załączniku do korespondencji elektronicznej.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty:

L.p.	Kryterium	Liczba punktów (waga)
1.	Cena	90
2.	Okres czasu od przesłania przez Zamawiającego zlecenia rezerwacji do przedstawienia przez Wykonawcę 2 propozycji biletów	10

W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (90) otrzyma oferta obliczona zgodnie z poniższymi podkryteriami:

- a) W podkryterium „Suma cen brutto 3 biletów lotniczych” oferta może uzyskać maksymalnie 35 pkt. Punkty w ramach tego podkryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 35 \text{ pkt}$$

gdzie:

C- ilość punktów w ramach kryterium suma ceny biletów;

C_n- najniższa suma cen 3 biletów lotniczych, wyliczona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty sprzedaży według zamówienia Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego;

C_b- suma cen 3 biletów lotniczych oferty badanej.

- b) W podkryterium „Koszt usługi sprzedaży jednego biletu, czyli opłata transakcyjna” oferta może uzyskać maksymalnie 55 pkt. Punkty w ramach tego podkryterium zostaną



przyznane zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = \frac{P_n}{P_b} \times 55 \text{ pkt}$$

gdzie:

- P- ilość punktów w ramach kryterium kosztu usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego;
P_n- oznacza najniższą całkowitą cenę usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego, czyli opłata transakcyjna (w tym prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu);
P_b- oznacza całkowitą cenę usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego oferty badanej.

Punkty w każdym podkryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglane zgodnie z regułą matematyczną.

W przypadku kryterium „Okres czasu od przesłania przez Zamawiającego zlecenia rezerwacji do przedstawienia przez Wykonawcę 2 propozycji biletów” (O) najwyższą liczbę punktów (maksymalnie 10 pkt.) otrzyma oferta, w której Wykonawca zadeklaruje w ofercie (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) czas reakcji na zlecenie Zamawiającego nie dłuższy niż 1 godzina, liczony od daty i godziny otrzymania korespondencji elektronicznej lub telefonu od Zamawiającego do daty i godziny wysłania korespondencji elektronicznej przez Wykonawcę. Oferty z dłuższym czasem reakcji otrzymają mniejszą liczbę punktów wg poniższego zestawienia:

Czas reakcji	Liczba punktów (waga)
Do 1 godziny	10
Do 2 godzin	9
Do 3 godzin	8
Do 4 godzin	7
Do 6 godzin	5
Do 12 godzin	3
Do 24 godzin	2
Pow. 24 godzin	1

Zadeklarowany w ofercie ww. czas reakcji będzie obowiązywał Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia i obowiązywania umowy z Zamawiającym. Za każde niedotrzymanie ww. czasu reakcji Zamawiający będzie naliczał Wykonawcy kary umowne w wys. 2% ceny biletu/ów, którego/ych zlecenie dotyczy. Zamawiający zastrzega, iż zlecenia rezerwacji będzie wysyłał w dni powszednie (robocze) w godzinach pracy od 9 do 17. Zlecenia wysłane po godz. 17 uważać się będzie za dostarczone do Wykonawcy o godz. 9 następnego dnia powszedniego (roboczego).

Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:

$$S = C + P + O$$

gdzie: S – łączna suma punktów badanej oferty.



Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów, w powyższych kryteriach.

Cena przedstawiona przez Wykonawcę oraz inne warunki wykonania zamówienia nie podlegają negocjacom w trakcie oceny. Cena zawiera wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę podpisaną i parafowaną przez upoważnionego przedstawiciela potencjalnego Wykonawcy prosimy dostarczyć:

- 1) na adres Zamawiającego:
Akademia Finansów i Biznesu Vistula
ul. Stokłosy 3, 02-787 Warszawa

lub

- 2) przesać na faks: (22) 45 72 303

lub

- 3) e-mail: d.dabek@vistula.edu.pl
podając nazwę i numer postępowania, w terminie do dnia 24.05.2017 r. do godz. 12.00.

Uwaga:

W przypadku dostarczenia oferty pocztą elektroniczną powinien to być skan oryginału oferty podpisany i parafowany przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

Prosimy o opatrzenie koperty zawierającej ofertę dopiskiem „**NA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTAWĘ BILETÓW LOTNICZYCH**” i numerem referencyjnym postępowania.

Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego powyżej.

VII. ZASTRZEŻENIE O MOŻLIWOŚCI ODWOŁANIA LUB ZMIANY ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany Zaprośzenia do złożenia ofert bez podana przyczyny. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zaprośzenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE



W celu uniknięcia konfliktu interesów **zamówienia publiczne**, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez Zamawiającego nie będącego podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy *Prawo zamówień publicznych* zgodnie z art. 3 ustawy *Prawo zamówień publicznych*, **nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo**. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych i wariantowych.

Zamawiający przewiduje **możliwość zmiany postanowień umowy** w przypadkach, gdy:

- nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym zmian prawa podatkowego, w szczególności stawek podatku. Zmiana regulacji określonych w zdaniu poprzednim musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych zapisów umowy, do których się odnosi, nie może prowadzić do wydłużenia terminu obowiązywania umowy;
- konieczne stanie się wydłużenie terminu realizacji umowy, jednak nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2017 r., w przypadku niewydatkowania w całości kwoty, o której mowa w pkt. II zapytania ofertowego, w okresie, na jaki została zawarta umowa.

IX. OSOBA UPOWAŻNIONA DO UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ:

Dariusz Dąbek
Dyrektor Biura Projektów
Grupy Uczelni Vistula
e-mail: d.dabek@vistula.edu.pl
Tel. (22) 45 72 429

X. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – wzór oferty



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

<i>Pieczęć Wykonawcy</i>

....., dnia roku
(miejsowość) (data)

Akademia Finansów i Biznesu Vistula
ul. Stokłosy 3
02-787 Warszawa

OFERTA

„Na rezerwację, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych”
Nr referencyjny: SBG/ZK/1/2017

I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ/PODMIOTY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCE SIĘ O ZAMÓWIENIE

	Nazwa	Adres
1		
2		
...		

II. OSOBA DO KONTAKTU I WSKAZANA PRZEZ WYKONAWCĘ DO WYKONYWANIA UMOWY

Imię i nazwisko	
Stanowisko	
Adres	
Telefon	
Faks	
E-mail	



III. TREŚĆ OFERTY

1. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych oświadczamy, że cena za wykonanie zamówienia, obliczona zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wynosi:

- a) suma cen brutto trzech biletów lotniczych wyliczona na podstawie poniższego zestawienia, wynosi:
- (słownie:)
- złotych brutto;

Zestawienie 3 biletów lotniczych według zamówienia Zamawiającego:

- a) cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: cenę taryfową przewoźnika, podatki, opłaty lotniskowe oraz inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem, bez kosztów dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego oraz kosztu wystawienia biletu
- b) oferta cenowa sprzedaży na niżej wyszczególnione trasy musi uwzględniać klasę ekonomiczną
- c) do kalkulacji cenowej Wykonawca zobowiązany jest załączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji

1. Warszawa – Astana – Warszawa

Lot z maksymalnie 1 przesiadką

wylot w dniu 07 czerwca 2017 r. godzina:

przewoźnik:

powrót w dniu 11 września 2017 r. godzina:

przewoźnik:

cena: PLN

całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu, czyli opłata transakcyjna (w tym prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu) wynosi:

(słownie:)

złotych brutto.

2. Oświadczamy, że podana przez nas opłata transakcyjna będzie stała przez okres realizacji zamówienia.
3. Oświadczamy, iż deklarowany przez nas czas reakcji na zlecenie rezerwacji wynosi (właściwe zaznaczyć x)

Czas reakcji	Wybrać jedną z opcji poprzez wstawienie X
Do 1 godziny	<input type="checkbox"/>
Do 2 godzin	<input type="checkbox"/>



Do 3 godzin	<input type="checkbox"/>
Do 4 godzin	<input type="checkbox"/>
Do 6 godzin	<input type="checkbox"/>
Do 12 godzin	<input type="checkbox"/>
Do 24 godzin	<input type="checkbox"/>
Pow. 24 godzin	<input type="checkbox"/>

4. Oświadczamy, iż wykonaliśmy w ciągu ostatnich 3 lat następujące zamówienia zbieżne z przedmiotem niniejszego zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym:

Lp.	Zamawiający (Nazwa/adres)	Przedmiot zamówienia	Wartość w zł brutto
1.			
2.			
...			

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i opisem przedmiotu zamówienia, akceptujemy ich zapisy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
6. Oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na określonych w ww. zapytaniu ofertowym przez Zamawiającego warunkach, w miejscu i terminie przez niego wyznaczonym.
7. Jesteśmy związani niniejszą ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym.
8. Oświadczamy, iż nie jesteśmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
9. Oferta zawiera łącznie<liczba stron> ponumerowanych i parafowanych stron.
10. Elementy oferty, które Wykonawca zastrzegł jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), znajdują się <wskazać strony/część Oferty>

11. Do oferty załączamy następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – odpis z właściwego rejestru TAK/NIE*

Załącznik nr 2 - dokument potwierdzający przynależność do IATA (*International Air Transport Association*) lub posiadanie autoryzacji IATA TAK/NIE* (*właściwe otoczyć kółkiem).

..... dnia

(miejscowość)

(podpis/y i pieczęć/cie osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)