



*Załącznik nr 1 – Wymagania funkcjonalne dostarczanych narzędzi badania kompetencji*

**Obszar: Katalog kompetencji**

<b>Wymaganie</b>	<b>Opis</b>
<i>Dodawanie/Edycja kompetencji w katalogu</i>	<p>Możliwość wprowadzenia do narzędzi nowej kompetencji. Podstawowe dane kompetencji składają się z minimum następujących pól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa (pole wymagane)</li> <li>• Kategoria (np. społeczne)</li> <li>• Definicja</li> <li>• Opis</li> <li>• Skala obserwacyjna</li> <li>• Typ (np. kompetencje miękkie, produktowe) (pole wymagane)</li> <li>• Tag wyszukiwania (możliwość przypisania/usunięcia dowolnej liczby tagów do kompetencji)</li> <li>• Czy kompetencja jest aktywna</li> </ul> <p>Możliwość edycji wszystkich wprowadzonych danych kompetencji. Narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika, który wprowadził kompetencję oraz datę wprowadzenia. W przypadku edycji narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika modyfikującego kompetencję oraz datę modyfikacji.</p> <p>Tylko oznaczone jako aktywne kompetencje powinny być możliwe do przypisania w ocenach, profilach kompetencyjnych i opisach stanowisk. Uprawniony użytkownik w każdej chwili powinien mieć możliwość dezaktywacji kompetencji.</p> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc w każdej chwili przypisać/wypisać pojedynczego użytkownika lub grupę użytkowników uprawnionych do podglądu lub edycji danych kompetencji.</p>
<i>Wyszukiwanie w katalogu kompetencji</i>	<p>Uprawnieni użytkownicy powinni mieć możliwość wyszukiwania kompetencji w katalogu wg. Minimum następujących parametrów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa,</li> <li>• Kategoria,</li> <li>• Typ,</li> <li>• Aktywność.</li> </ul>
<i>Zarządzanie testami kompetencji</i>	<p>W ramach każdej kompetencji uprawniony użytkownik (posiadający prawa do edytowania kompetencji) powinien mieć możliwość zarządzania testem kompetencji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utworzenia nowego pytania w teście kompetencji</li> <li>• Edycję pytania testu kompetencji</li> <li>• Usunięcie pytania z testu kompetencji</li> </ul> <p>Dla każdego pytania narzędzia powinny umożliwić wprowadzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treści pytania,</li> <li>• Trzech możliwych odpowiedzi na pytanie,</li> <li>• Oznaczenie która z odpowiedzi jest odpowiedzią najgorszą,</li> <li>• Oznaczenie która z odpowiedzi jest odpowiedzią najlepszą.</li> </ul> <p>Uprawniony użytkownik powinien mieć możliwość dodania kilku pytań jednocześnie. Uprawniony użytkownik opcjonalnie powinien móc ustawić wskaźnik behawioralny, którego pytanie dotyczy.</p>
<i>Zarządzanie wskaźnikami behawioralnymi</i>	<p>W ramach każdej kompetencji uprawniony użytkownik (posiadający prawa do edytowania kompetencji) powinien mieć możliwość zarządzania wskaźnikami behawioralnymi kompetencji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utworzenie nowego wskaźnika,</li> <li>• Edycję danych wskaźnika,</li> <li>• Aktywację/Dezaktywację wskaźnika</li> </ul> <p>Dla każdego wskaźnika narzędzia powinny umożliwić wprowadzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwy wskaźnika</li> </ul> <p>Uprawniony użytkownik powinien mieć możliwość zmiany kolejności wyświetlania wskaźników w kompetencji.</p> <p>Wszystkie treści wskaźników powinny móc być edytowane przez uprawnionego</p>



	<p>użytkownika.</p> <p>Narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika do wskaźnika, który wprowadził wskaźnik oraz datę jego wprowadzenia.</p> <p>W przypadku edycji narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika modyfikującego wskaźnik oraz datę jego modyfikacji.</p>
<i>Zarządzanie skalą</i>	<p>W ramach każdej kompetencji uprawniony użytkownik (posiadający prawa do edytowania kompetencji) powinien mieć możliwość zarządzania skalą kompetencyjną, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzić treść skali dla każdego poziomu na skali (np. skala 1-5, skala 1-3). Użytkownik wprowadzając treść powinien móc wybrać jakie poziomy skali kompetencji chce wprowadzić.</li> <li>• Skopiować treść pomiędzy poziomami na skali</li> <li>• Treść dla każdego z poziomów powinna móc być wprowadzana dla każdego wskaźnika zdefiniowanego w kompetencji</li> </ul> <p>Wszystkie treści skali kompetencyjnej powinny móc być edytowane przez uprawnionego użytkownika.</p>
<i>Zarządzanie wskazówkami rozwojowymi</i>	<p>W ramach każdej kompetencji uprawniony użytkownik (posiadający prawa do edytowania kompetencji) powinien mieć możliwość zarządzania wskazówkami rozwojowymi, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzić treść wskazówki dla każdego poziomu na skali (np. skala 1-5, skala 1-3). Użytkownik wprowadzając treść powinien móc wybrać jakie poziomy skali chce wprowadzić dla wskazówki.</li> <li>• Wprowadzając treść powinien móc opcjonalnie wybrać którego wskaźnika kompetencji dotyczy wskazówka</li> <li>• Treść wskazówki powinna móc być wprowadzona dla każdej definicji wskazówki rozwojowej (np. literatura, szkolenia)</li> </ul> <p>Wszystkie treści wskazówek rozwojowych powinny móc być edytowane przez uprawnionego użytkownika.</p>
<i>Dodawanie/Edycja profili kompetencyjnych</i>	<p>Możliwość wprowadzenia nowego profilu kompetencyjnego (mapy kompetencyjnej) do systemu.</p> <p>Podstawowe dane profilu składają się z minimum następujących pól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa (pole wymagane),</li> <li>• Opis</li> </ul> <p>Możliwość edycji wszystkich wprowadzonych danych profilu. Narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika, który wprowadził profil oraz datę wprowadzenia. W przypadku edycji narzędzia powinny automatycznie przypisać użytkownika modyfikującego profil oraz datę modyfikacji.</p> <p>Dla każdego typu kompetencji dostępnego w narzędziach, musi istnieć możliwość przypisywanie/wypisywanie kompetencji do/z profilu.</p> <p>Przypisując kompetencje dla każdego typu kompetencji w profilu kompetencji użytkownik powinien móc ustawić poziom wymagany i pożądaną dla kompetencji na podstawie wybranej skali (np. skala 1-5).</p> <p>Użytkownik powinien móc ustawić wartości poziomu wymaganego i pożądanego w profilu osobno dla każdej skali dostępnej w systemie.</p> <p>Przypisując/wypisując kompetencje narzędzia powinny automatycznie wyświetlać wykres (radarowy) prezentujący wprowadzone dane w formie graficznej.</p> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc w każdej chwili przypisać/wypisać pojedynczego użytkownika lub grupę użytkowników uprawnionych do podglądu lub edycji danych profilu kompetencji.</p>
<i>Wyszukiwanie profili kompetencyjnych</i>	<p>Uprawnieni użytkownicy powinni mieć możliwość wyszukiwania profili kompetencyjnych wg. Minimum następujących parametrów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa profilu</li> </ul>
<i>Zarządzanie poziomami skal kompetencyjnych</i>	<p>Narzędzia powinny umożliwić tworzenie i zarządzanie dostępnymi poziomami skal kompetencyjnych. W szczególności powinien umożliwić definicję nowej skali (np. skala 1-5). Dla każdej utworzonej skali użytkownik powinien móc przypisać dostępne poziomy na skali.</p> <p>Wprowadzając nowy poziom na skali powinien móc wprowadzić min. Następujące pola:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa (pole wymagane),</li> <li>• Symbol,</li> <li>• Definicję,</li> <li>• Opis,</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartość (liczbowa)</li> </ul> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc zablokować edycję poziomów skali.</p>
<p>Zarządzanie definicjami wskazówek rozwojowych</p>	<p>Narzędzia powinny umożliwić tworzenie i zarządzanie dostępnymi definicjami wskazówek rozwojowych.</p> <p>Wprowadzając nową definicję powinien móc wprowadzić min. Następujące pola:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa (pole wymagane)</li> <li>• Typ (typ definicji np. opis, egzamin)</li> </ul> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc aktywować/dezaktywować definicje typów wskazówek.</p> <p>Tylko definicje oznaczone jako aktywne powinny być możliwe do uzupełnienia podczas wprowadzania/edycji wskazówek rozwojowych kompetencji.</p>
<p>Zarządzanie opisami stanowisk</p>	<p>Narzędzia powinny umożliwiać zarządzanie stanowiskami oraz ich opisami. Tworząc opis stanowiska użytkownik powinien zdefiniować następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa stanowiska</li> <li>• Poziom zarządczy,</li> <li>• Profil kompetencji,</li> <li>• Dowolne dodatkowe pola zdefiniowane przez administratora,</li> <li>• Dane opisowe</li> <li>• Zadania realizowane na stanowisku,</li> <li>• Wskaźniki efektywności przypisane do stanowiska</li> <li>• Kompetencje przypisane do stanowiska</li> </ul> <p>Po utworzeniu opisu stanowiska automatycznie powinien do systemu zostać dodany profil kompetencji zawierający kompetencje przypisane do stanowiska.</p> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc zarządzać słownikiem dostępnych poziomów zarządczych, wskaźników efektywności, danymi opisowymi oraz zadaniami.</p> <p>Narzędzia powinny pozwalać na wprowadzanie opisu stanowiska za pomocą kreatora.</p> <p>Narzędzia powinny umożliwić wydruk do postaci pliku Word lub PDF wprowadzonego opisu stanowiska.</p>
<p>Zarządzanie polami dodatkowymi opisu stanowiska</p>	<p>Uprawniony użytkownik powinien móc zarządzać dodatkowymi polami opisu stanowiska. W tym edytować istniejące pola oraz tworzyć nowe.</p> <p>Tworząc nowe pola powinien móc wprowadzić:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwę pola,</li> <li>• Symbol,</li> <li>• Informację czy pole jest aktywne (tylko aktywne pola można uzupełnić w opisie stanowiska),</li> <li>• Typ pola, dostępne typy pól to minimum:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Liczba,</li> <li>○ Liczba zmiennoprzecinkowa,</li> <li>○ Tekst,</li> <li>○ Opis,</li> <li>○ Data.</li> </ul> </li> </ul>

## Obszar: Proces oceny

Wymaganie	Opis
<p>Zarządzanie procesami oceny</p>	<p>Narzędzia powinny umożliwić definiowanie i konfigurację dowolnych procesów oceny. Narzędzia powinny umożliwić wprowadzenie oraz edycję istniejących procesów. W trakcie zakładania nowej oceny użytkownik powinien mieć możliwość wyboru procesu z listy dostępnych procesów, który będzie odzwierciedlał przebieg oceny.</p> <p>Narzędzia powinny umożliwić konfigurację procesu za pomocą graficznego edytora. Proces powinien być konfigurowany jako proces (Workflow). Konfiguracja procesu powinna odbywać się za pomocą przeglądarki internetowej, bez konieczności wykorzystania zewnętrznych narzędzi.</p> <p>Konfigurując proces użytkownik powinien mieć dostępne następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test kompetencji – użytkownik wypełnia test kompetencji,</li> <li>• Test/Egzamin – użytkownik wypełnia test/egzamin z modułu egzaminów/testów,</li> <li>• Wskazówki rozwojowe – użytkownik posiada podgląd wskazówek</li> </ul>



- rozwojowych wygenerowanych na podstawie wyników oceny,
- Skala kompetencyjna - użytkownik wypełnia skalę kompetencyjną,
- Wspólna ocena na skali – użytkownik wypełnia skalę kompetencyjną – podczas wypełnienia skali posiada podgląd do samooceny
- Akceptacja oceny – użytkownik akceptuje bądź odrzuca wyniki oceny – w przypadku odrzucenia oceny – wybrana część oceny musi zostać wypełniona ponownie,
- Wyznaczanie celów – użytkownik wprowadza oraz ocenia cele,
- Ocena wspólna celów – użytkownik wprowadza oraz ocenia cele,
- Rozpoczęcie oceny
- Zakończenie oceny

Dla każdego z elementów użytkownik powinien móc skonfigurować następujące pola:

- Nazwa kroku procesu
- Opis kroku procesu,
- Czy w ramach wykonania kroku procesu użytkownik może:
  - Umieszczać załączniki,
  - Umieszczać komentarze,
  - Czy posiada dostęp do wyniku
- Przypisać role użytkowników biorących udział w kroku procesu
  - Użytkownik
  - Doradca
  - Inny użytkownik
- Przypisując rolę należy wskazać czy użytkownik w danej roli posiada możliwość wypełnienia kroku procesu (np. wypełnienie testu kompetencji, uzupełnienie skali), czy posiada tylko i wyłącznie podgląd do kroku.

Narzędzia powinny zapewnić kontrolę poprawności konfiguracji procesu, np. nie powinny pozwolić wyświetlić wskazówek rozwojowych zanim użytkownik nie wypełni testu kompetencji, nie pozwolą wypełnić wspólnej oceny na skali (przez np. doradcę) zanim użytkownik nie wykona samooceny na skali.

Przykładowe procesy jakie użytkownik powinien móc skonfigurować:

- Badanie testem kompetencji
  - Krok 1 – rozpoczęcie oceny
  - Krok 2 – użytkownik wypełnia test kompetencji
  - Krok 3 – użytkownik otrzymuje wskazówki rozwojowe na podstawie wypełnionego testu
  - Krok 4 – zakończenie oceny
- Badanie testem kompetencji wraz z akceptacją doradcy
  - Krok 1 – rozpoczęcie oceny
  - Krok 2 – użytkownik wypełnia test kompetencji
  - Krok 3 – użytkownik otrzymuje wskazówki rozwojowe na podstawie wypełnionego testu
  - Krok 4 – doradca przegląda wynik oceny i dokonuje akceptacji oceny
  - Krok 4 – zakończenie oceny
- Ocena na skali
  - Krok 1 – rozpoczęcie oceny
  - Krok 2 – użytkownik uzupełnia samoocenę na skali
  - Krok 3 – doradca dokonuje wspólnej oceny z użytkownikiem na skali
  - Krok 4 – użytkownik otrzymuje wskazówki rozwojowe na podstawie wyników oceny wspólnej
  - Krok 5 – zakończenie oceny
- Badanie testem kompetencji wraz z uzupełnieniem testu/egzaminu
  - Krok 1 – rozpoczęcie oceny
  - Krok 2 – użytkownik wypełnia test kompetencji
  - Krok 3 – użytkownik otrzymuje wskazówki rozwojowe na podstawie wypełnionego testu
  - Krok 4 – użytkownik wypełnia test/egzamin
  - Krok 5 – zakończenie oceny



<p><i>Zdefiniowanie nowej oceny (badania)</i></p>	<p>Możliwość wprowadzenia nowej oceny (badania) do systemu. Podstawowe dane składają się z minimum następujących pól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwa (pole wymagane),</li> <li>• Opis,</li> <li>• Planowana data rozpoczęcia,</li> <li>• Planowana data zakończenia,</li> <li>• Skala (np. skala 1-5, 1-3)</li> <li>• Proces</li> </ul> <p>Po dodaniu oceny uprawniony użytkownik powinien móc wskazać listę użytkowników lub grup biorących udział w ocenie.</p> <p>Ocena powinna zostać udostępniona dla użytkowników dopiero po jej rozpoczęciu – rozpoczęcie oceny ustawia uprawniony użytkownik.</p> <p>Uprawniony użytkownik powinien móc wstrzymać lub zakończyć ocenę. Po wstrzymaniu lub zakończeniu oceny użytkownicy biorący udział w ocenie nie powinni posiadać możliwości uzupełniania oceny. Uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość wznowienia wstrzymanych ocen.</p> <p>Po utworzeniu oceny powinny zostać przypisane kroki do wykonania w ramach oceny na podstawie wybranego procesu podczas jej tworzenia.</p> <p>Uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość zdefiniowania nazwy, opisu oraz terminów rozpoczęcia i zakończenia każdego z kroków oceny. Domyślnie nazwy i opisy kroków powinny zostać skopiowane z wybranego procesu.</p> <p>W ramach oceny uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość przypisania badanych kompetencji podczas oceny za pomocą minimum 3 wymienionych metod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wybór pojedynczych kompetencji z katalogu wraz z wskazaniem oczekiwanego i wymaganego poziomu</li> <li>• Wybór profilu kompetencyjnego</li> <li>• Wybór na podstawie opisu stanowisk</li> </ul> <p>W ramach oceny uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość wskazania doradcy dla każdego użytkownika przypisanego do oceny.</p> <p>Podczas uruchomienia oceny narzędzia powinny walidować poprawność oceny w minimum następującym zakresie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompletność katalogu przypisanych kompetencji do oceny (np. wszystkie przypisane kompetencje posiadają zdefiniowany test kompetencji z pytaniami, dla wybranych kompetencji wprowadzone są skale kompetencyjne w wybranej dla oceny skali)</li> <li>• każdy użytkownik posiada przypisanego doradcę, jeżeli doradca bierze udział w ocenie</li> </ul>
<p><i>Konfiguracja oceny</i></p>	<p>Uprawniony użytkownik powinien móc skonfigurować minimum następujące parametry oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szablon wydruków raportów w ocenie,</li> <li>• poziom luki kompetencyjnej,</li> <li>• zakres wyświetlanych wyników,</li> <li>• możliwość nie wykonania wybranych kroków oceny,</li> <li>• przypisanie wag do poszczególnych kompetencji badanych w ocenie</li> <li>• szablon wydruku wskazówek rozwojowych</li> <li>• sposób wyświetlania wskazówek rozwojowych w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>o czy wyświetlić wskaźniki przypisane do wskazówek,</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>Raporty</i></p>	<p>Narzędzia po zakończonej ocenie powinny udostępnić użytkownikowi raport z wykonanej oceny. Administrator powinien posiadać możliwość określenia szablonu generowanego wydruku.</p>
<p><i>Powiadomienia</i></p>	<p>Narzędzia powinny umożliwić konfigurację powiadomień e-mail, wysyłanych do użytkowników oceny, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wybór, które powiadomienia mają zostać wysłane podczas oceny</li> <li>• modyfikację treści wysyłanych powiadomień</li> </ul> <p>Narzędzia powinny umożliwić konfigurację minimum 5 powiadomień w ocenie, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powiadomienie o rozpoczęciu oceny,</li> <li>• powiadomienie o zbliżającym się terminie zakończenia oceny,</li> <li>• powiadomienie o zakończeniu oceny,</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• powiadomienie o dostępie kolejnego kroku oceny, np. doradca otrzymuje informację, że użytkownik wypełnił ocenę na skali,</li><li>• powiadomienie o nowej ocenie.</li></ul>
<i>Zarządzanie przebiegiem oceny</i>	<p>Uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość zarządzania przebiegiem oceny, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podgląd na jakim etapie oceny jest każdy z użytkowników biorących udział w ocenie</li><li>• wygenerowanie raportu zbiorczego oceny</li><li>• wygenerowanie indywidualnych raportów dla użytkowników którzy zakończyli ocenę,</li><li>• podgląd oceny,</li><li>• podgląd historii zmian oceny,</li><li>• usunięcia wyników oceny i restart oceny użytkownika,</li><li>• filtrowanie użytkowników biorących udział w ocenie wg. Minimum następujących parametrów: statusu użytkownika w ocenie, nazwiska, nazwy kroku</li></ul>
<i>Statystyki oceny</i>	<p>Uprawniony użytkownik powinien posiadać dostęp do statystyk oceny, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ilu użytkowników rozpoczęło ocenę</li><li>• Ilu użytkowników jest w trakcie oceny</li><li>• Ilu użytkowników zakończyło ocenę</li><li>• dla każdego kroku oceny informacje<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ilu użytkowników rozpoczęło dany krok</li><li>○ Ilu użytkowników jest w trakcie wykonywania danego kroku oceny</li><li>○ Ilu użytkowników zakończyło dany krok oceny</li></ul></li></ul>

## Obszar: Zarządzanie użytkownikami/grupami

<b>Wymaganie</b>	<b>Opis</b>
<i>Zarządzanie kontem użytkownika</i>	Narzędzia poprzez panel administracyjny – pozwalają na zakładanie, usuwanie, modyfikowanie, zawieszanie konta oraz przypisanie i nadawanie uprawnień do modułów systemu. Narzędzia poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (e-mail) wysyłają do użytkownika informację o utworzeniu, usunięciu lub zawieszeniu konta w systemie.
<i>Rejestracja konta użytkownika</i>	Narzędzia pozwalają na tworzenie konta użytkownika za pomocą formularza online. Konto w zależności od konfiguracji narzędzi może być tworzone przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• samodzielną rejestrację użytkownika (nie wymaga zatwierdzenia przez administratora)</li> <li>• samodzielną rejestrację użytkownika i zatwierdzenie przez administratora</li> </ul>
<i>Przypomnienie hasła</i>	Narzędzia umożliwiają przesłanie na zarejestrowany adres e-mail nowego hasła wygenerowanego tymczasowo lub ograniczonego czasowo linku umożliwiającego zmianę hasła bez podawania aktualnego
<i>Logowanie</i>	Narzędzia pozwalają na logowanie do systemu wielu osobom na to samo konto użytkownika.
<i>Import użytkowników</i>	Narzędzia pozwalają na import użytkowników z pliku Excel z informacjami o przynależności do grup oraz uprawnieniami. Podczas importu narzędzia powinny walidować poprawność importowanego pliku. Narzędzia powinny pozwolić użytkownikowi pobrać szablon pliku Excel wykorzystywanego podczas importu.
<i>Strona startowa użytkownika</i>	Narzędzia bezpośrednio po zalogowaniu użytkownika informują go o istniejących nowych pozycjach, takich jak nowe wiadomości, nowe oceny itp.
<i>Predefiniowane role</i>	Narzędzia posiadają zdefiniowane role funkcjonalne administratora, doradcy, użytkownika.
<i>Przypisywanie ról</i>	Użytkownicy systemu powinni posiadać przypisane role w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania narzędziami. Jeden użytkownik powinien mieć możliwość posiadania kilku ról.
<i>Tworzenie ról</i>	Zarządzanie uprawnieniami musi umożliwiać administratorowi narzędzi na tworzenie nowych ról oraz modyfikację i usuwanie uprawnień w zależności od kompetencji jaki chcemy nadać tworzonej roli. Narzędzia posiadają mechanizmy zabezpieczający przed usunięciem ról przypisanych użytkownikom systemu. Narzędzia poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (e-mail) wysyłają do użytkownika informację o uprawnieniach nadanych dla konta użytkownika w systemie.
<i>Tworzenie grup</i>	Narzędzia umożliwiają zakładanie, modyfikację i usuwanie grup użytkowników. Uprawniony użytkownik powinien posiadać możliwość przypisania/wypisania użytkownika do/z grupy. Narzędzia poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (e-mail) wysyłają do użytkownika informację o grupie do której użytkownik został zapisany/dodany lub wypisany/usunięty.
<i>Tworzenie grup na podstawie istniejących grup</i>	Dodatkowo nowe grupy można tworzyć na podstawie grup już istniejących (suma, różnica, różnica symetryczna, część wspólna).

## Obszar: Administracja narzędziami (konfiguracja / uprawnienia)

<b>Wymaganie</b>	<b>Opis</b>
<i>Tworzenie organizacji</i>	Narzędzia muszą mieć możliwość założenia co najmniej 90 organizacji zupełnie niezależnych od siebie. Przez organizacje należy rozumieć pojedynczego Beneficjenta Pomocy, którego pracownicy mogą się zalogować bez dodatkowych licencji oraz dodatkowych kosztów.
<i>Logowanie</i>	Podczas logowania użytkownik wybiera, do której organizacji się loguje. Organizacje



	<p>mogą posiadać niezależnych administratorów, różną zawartość modelu kompetencji i różnych użytkowników (funkcjonują na zasadzie niezależnych systemów mimo, że fizycznie to te same narzędzia).</p>
<i>Metoda logowania</i>	<p>Narzędzia umożliwiają zdefiniowanie metody logowania do organizacji. Administrator za pomocą wbudowanych narzędzi określa rodzaj logowania do organizacji lub udostępnia opcję dla użytkownika do wyboru, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrator dla organizacji X udostępnia logowanie tylko za pomocą CAS,</li> <li>• administrator dla organizacji Y udostępniania logowanie tylko za pomocą LDAP/AD</li> <li>• administrator dla organizacji Z udostępnia opcję umożliwiającą wybór logowania pomiędzy CAS, LDAP/AD, wbudowane w system</li> </ul>
<i>Interfejs użytkownika</i>	<p>Narzędzia posiadają pełny interfejs użytkownika w języku polskim. Pliki językowe narzędzi muszą być tak skonstruowane, żeby Zamawiający mógł samodzielnie dodawać kolejne wersje językowe.</p>
<i>Konfiguracja systemu</i>	<p>Narzędzia muszą umożliwiać samodzielną konfigurację i diagnostykę z poziomu przeglądarki internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• włączanie/wyłączenie modułów</li> <li>• sprawdzenie logów</li> <li>• zarządzanie przerwami technicznymi</li> <li>• sprawdzenie obciążenia i zajętości przestrzeni dyskowej</li> </ul>
<i>Logowanie zdarzeń</i>	<p>Narzędzia zapewniają logowanie następujących danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informacje</li> <li>• błędy (wyjątki)</li> </ul>
<i>Konfiguracja i diagnostyka</i>	<p>Narzędzia umożliwiają samodzielną konfigurację i diagnostykę z poziomu przeglądarki internetowej</p>

## Testy/egzamininy oraz ankiety

<i>Wymaganie</i>	<i>Opis</i>
<i>Tworzenie ankiety</i>	<p>Narzędzia umożliwiają przeprowadzenie ankiet. Ankiety mogą być jawne bądź anonimowe. Narzędzia pozwalają na wygenerowanie raportów statystycznych z wynikami ankiet jak również umożliwiają tworzenie wykresów z wynikami. Raporty ankiet umożliwiają filtrowanie wg grup pytań oraz generują wykresy (kołowe, słupkowe, kolumnowe, liniowe, itp.).</p> <p>Jako wyniki ankiet możliwy jest eksport wszystkich wprowadzone pytania i odpowiedzi do plików zewnętrznych, minimalne wymagania to formaty: PDF, RTF, CSV, HTML, XML.</p> <p>Narzędzia umożliwiają umieszczanie na stronach ankiet elementów/obiektów tworzonych przy pomocy edytora WYSIWG</p> <p>Ankiety w minimalnym zakresie powinny obejmować umieszczanie za pomocą edytora WYSIWG na stronach z pytaniami następujących elementów umożliwiających wprowadzenie odpowiedzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• odpowiedź w postaci tekstu otwartego krótkiego (1 linia)</li> <li>• odpowiedź w postaci tekstu otwartego długiego (pole memo)</li> <li>• tekstowa jednokrotnego wyboru</li> <li>• tekstowa wielokrotnego wyboru</li> <li>• wybór grafiki (pojedynczy i wielokrotny)</li> <li>• odpowiedź - liczba</li> <li>• odpowiedź - procentowa</li> </ul>





- wybór z listy
- skala
- skala z komentarzami, który wymusza wpisanie przez ankietowanego komentarza, jeśli odpowiedź znajduje się w określonym zakresie (np. jeśli ocena 0-2 to wymuszenie komentarza z wyjaśnieniem dlaczego jest tak niska).
- skala z grafiką
- podwójna skala (np. oceń poziom ekspercki doradcy, oraz poziom jakiego byś oczekiwał)
- podwójna skala z komentarzem, który jest wymuszany jeśli różnica w wyborze pomiędzy suwakami jest powyżej progu
- macierz jednokrotnego wyboru o rozmiarze min. 3x3.
- macierz wielokrotnego wyboru o rozmiarze min. 3x3.

Wprowadzane pytania i odpowiedzi powinny umożliwiać definiowanie ankiet w wielu wersjach językowych. Osoba wypełniająca taką ankietę powinna mieć możliwość wyboru języka. Statystyki w raportach powinny obejmować sumarycznie odpowiedzi niezależnie od wersji językowej.

*Wypełnianie ankiety*

Użytkownik ma prawo przerwać ankietę i do niej wrócić. Powinny być zdefiniowane następujące możliwości dostępu (w zależności od praw i ról) do raportów:

- widok dla osoby, która wypełniła ankietę
- widok dla osoby zarządzającej ankietą

Administrator musi mieć możliwość importu ankiety z arkusza kalkulacyjnego Excel, w którym definiuje całą strukturę ankiety.

*Testy/Egzaminy*

Narzędzia muszą posiadać panel testów/egzaminów z możliwością konfiguracji ustawień przeprowadzanych testów/egzaminów:

- maksymalna liczba odwiedzin testu/egzaminu,
- maksymalna liczba prób rozwiązania testu/egzaminu,
- czas trwania testu/egzaminu (w minutach),
- losowanie pytań do egzaminu z wcześniej przygotowanej bazy zadań,
- losowanie zadanej ilości pytań z całej puli (np. 20 z 60 pytań)
- losowanie zadanego procentu pytań z całej puli (np. 15% z 60 pytań)
- losowanie określonej liczby pytań z danej grupy – np. pytania zostają podzielone na 3 grupy tematyczne: G1, G2, G3. W kolejnym kroku zostaje określona ilość pytań losowanych z danej grupy np. 10xG1, 15xG2, 20xG3. Oznacza to, że z pierwszej grupy (G1) zostanie wylosowanych 10 pytań z drugiej grupy (G2) 15 pytań a z trzeciej (G3) 20 pytań.
- pułap zaliczenia egzaminu (punktowy i procentowy)
- możliwość zdefiniowania reguł klasyfikacji pytań w zestawach testowych/egzaminacyjnych,

*Wypełnianie testu/egzaminu*

Podczas rozwiązywania testu/egzaminu narzędzia muszą umożliwiać oznaczanie pytań na które użytkownik nie udzielił odpowiedzi lub nie jest pewny odpowiedzi. Następnie za pomocą dostępnych filtrów użytkownik może wyświetlić oznaczone w ten sposób pytania – oddzielnie na które nie udzielił odpowiedzi a oddzielnie pytania na które udzielił niepewnej odpowiedzi (np. na koniec jeśli został mu czas)

*Wyniki ankiet*

Narzędzia umożliwiają generowanie wyników i statystyk z ankiet do plików w formacie arkusza kalkulacyjnego. Musi istnieć możliwość automatycznego przesyłania raportów z ankiet do organizatora ankiety (np. co poniedziałek)



*Tworzenie testu/egzaminu*

Narzędzia muszą umożliwiać umieszczanie nowych egzaminów w oparciu o formularz w arkusza kalkulacyjnego. Narzędzia powinny umożliwić również import/parametryzację testu/egzaminu z poziomu formularza arkusza kalkulacyjnego w szczególności:

- możliwość doboru sposobu losowania pytań do testu lub rezygnacją z losowania (czyli jednakowa treść testu/egzaminu dla wszystkich uczestników),
- możliwość doboru pytań wg klucz tematycznego, tzn. pytania w formularzu pogrupowane są w bloki tematyczne a narzędzia losując dobierają do egzaminu pytania z poszczególnych bloków wg założeń ilościowych określonych przez egzaminatora,
- możliwość warunkowania dostępu do następnego pytania udzieleniem odpowiedzi na bieżące,
- możliwość udostępnienia lub ograniczenia możliwości wracania do pytań przez egzaminowanego i zmianę odpowiedzi,
- możliwość pokazywania lub ukrywania wyników egzaminu egzaminowanemu,
- określenia czasu na zakończenie testu/egzaminu,
- określenie poziomu pozytywnego zaliczenia testu/egzaminu,
- określenie ram czasowych w których test/egzamin jest dostępny,
- określenie liczby podejść do testu/egzaminu,
- określenie liczby podejść do pytania w teście/egzaminie.

Testy/Egzaminy w minimalnym zakresie powinny obejmować umieszczanie za pomocą edytora WYSIWIG na stronach z pytaniami następujących elementów umożliwiających wprowadzenie odpowiedzi:

- odpowiedź w postaci tekstu otwartego krótkiego (1 linia)
- odpowiedź w postaci tekstu otwartego długiego (pole memo)
- tekstowa jednokrotnego wyboru
- tekstowa wielokrotnego wyboru
- wybór grafiki (pojedynczy i wielokrotny)
- odpowiedź - liczba
- odpowiedź - procentowa
- wybór z listy
- skala
- skala z komentarzami, który wymusza wpisanie przez ankietowanego komentarza, jeśli odpowiedź znajduje się w określonym zakresie (np. jeśli ocena 0-2 to wymuszenie komentarza z wyjaśnieniem dlaczego jest tak niska).
- skala z grafiką
- podwójna skala (np. oceń poziom ekspercki doradcy, oraz poziom jakiego byś oczekiwał)
- podwójna skala z komentarzem, który jest wymuszany jeśli różnica w wyborze pomiędzy suwakami jest powyżej progu

Narzędzia muszą umożliwiać import powyższych typów pytań i odpowiedzi z zewnętrznych plików (w tym import grafik przy pytaniach korzystających z grafiki) – jeden spójny plik importu na test/egzamin.

## Obszar: Raportowanie

Wymaganie	Opis
<i>Tworzenie raportów</i>	Wbudowany mechanizm ręcznego tworzenia raportów - umożliwiając uzyskanie zestawień danych zgromadzonych w obrębie całego systemu (logowania, aktywności, wyniki, rankingi). O zawartości raportu decyduje osoba która definiuje raport. np. wyniki dla grupy A z oceny X z przedziału czasowego T.
<i>Koszyk</i>	Raportowanie musi posiadać funkcjonalność "koszyka" użytkowników i grup. Administrator z poziomu raportów wrzuca użytkowników i grupy do koszyka a po wywołaniu kolejnych raportów na podstawie koszyka wykonywać następujące akcje na wybranych grupach i osobach np.: stworzyć nową grupę. Administrator musi mieć możliwość usuwania poszczególnych użytkowników z "koszyka". Dodawanie do "koszyka" musi być możliwe także z poziomu wglądu w wyniki użytkowników w raporcie.
<i>Cykliczne wysyłanie raportu</i>	Narzędzia pozwalają na automatyczne i cykliczne wysyłanie raportów na wybrany adres email z możliwością wybrania interwału czasowego oraz formatu wynikowego (XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF). O kryteriach raportu decyduje osoba która go definiuje.
<i>Kreator raportu</i>	Narzędzia posiadają kreator szablonów raportów - umożliwiając samodzielne projektowanie szablonów raportów poprzez definiowanie ich parametrów. Raporty zdefiniowane w ten sposób mogą zostać zapisane jako wykonywane cyklicznie.
<i>Eksport wyników</i>	Narzędzia pozwalają na eksport wyników generowanych raportów do formatów XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF.
<i>Wykresy graficzne</i>	Narzędzia pozwalają na generowanie wyników raportów w postaci wykresów graficznych (wykres kołowy/słupkowy).

## Obszar: Pozostałe wymagania funkcjonalne

Wymaganie	Opis
<i>Usług katalogowe</i>	Narzędzia umożliwiają integrację z usługami katalogowymi LDAP/AD
<i>Logowanie SSO</i>	Narzędzia umożliwiają uprawnionemu użytkownikowi po jednokrotnym uwierzytelnieniu na dostęp do wielu aplikacji internetowych w organizacji użytkownika (ang. Single Sign On - SSO). Realizacja uwierzytelnienia oparta jest o mechanizmy dostępne w rozwiązaniu JA-SIG CAS.
<i>SLA</i>	W zakresie dostępności i niezawodności rozwiązania wymaga się zastosowania architektury narzędzi oraz rozwiązań aplikacyjnych, umożliwiających osiągnięcie dostępności na poziomie SLA 98%
<i>Dostęp do narzędzi</i>	Narzędzia muszą być dostępne za pośrednictwem standardowej przeglądarki internetowej WWW z dowolnego komputera bez konieczności instalowania dodatkowych wtyczek lub narzędzi.
<i>Wersja językowa</i>	Narzędzia muszą posiadać interfejs zlokalizowany w języku polskim oraz posiadać narzędzie do tworzenia nowych wersji językowych. Użytkownicy powinni posiadać możliwość zarządzania obiektami w każdym z dostępnych języków, np. wprowadzić kompetencję w języku polskim, następnie wprowadzić jej wersję angielską. Tak wprowadzona kompetencja musi być w systemie traktowana jako jeden obiekt. Nie może być wyświetlana jako dwie osobne kompetencje.
<i>Edytor WYSIWYG</i>	<b>Edytor WYSIWYG (What-You-See-Is-What-You-Get)</b> - narzędzia posiadają wbudowany edytor treści.
<i>Strony startowe</i>	Narzędzia umożliwiają definiowanie indywidualnych stron startowych widocznych po zalogowaniu – w zależności od struktury uprawnień narzędzia pozwalają na budowanie indywidualnych stron startowych tzn. inny zakres informacji może być widoczny dla różnych użytkowników platformy w zależności od ich przypisania do konkretnej roli.
<i>Sondy</i>	Narzędzia umożliwiają na przeprowadzenie badania opinii użytkowników za pomocą <b>sondy</b> . Przeprowadzane mogą być różnego rodzaju badania tematyczne wśród użytkowników. Badanie przy użyciu sondy polega na przygotowaniu pytania na dany



temat oraz kilku skrajnych odpowiedzi - dając możliwość użytkownikowi systemu do wybrania jednej z nich.

W ten sposób można sprawdzić stosunek użytkowników do różnych zagadnień w tym np. ich odczucia dotyczące narzędzi – ich wyglądu czy treści merytorycznej i na jej podstawie podjąć odpowiednie działania. Po zatwierdzeniu wybranej odpowiedzi automatycznie przedstawiane są wyniki sondy, przedstawiane w postaci graficznego wykresu z informacją ile osób wzięło udział w badaniu i wybrało daną odpowiedź.

Narzędzia umożliwiają tworzenie dowolnej ilości sond na dowolne tematy i przedstawianie ich w zależności od potrzeby w jednym lub kilku miejscach. Sondy mogą tworzyć i publikować użytkownicy posiadający odpowiednie uprawnienia przydzielone przez administratora.